

Unterlagen: Original oder Kopie?

GKV-Unterlagen	Original notwendig?
Arbeitsunfähigkeitsbescheinigung	Nein
Ärztliches Attest	Nein
Ärztliche Bescheinigung für den Bezug von Krankengeld bei Erkrankung eines Kindes	Nein
Beleg über die Zuzahlung	Ja
Bonusheft „Mehr Gesundheit“, inkl. Unterlagen	Nein
Grünes Rezept	Ja
Geburtsurkunde (mit dem Aufdruck: gilt nur für die Hilfe bei Schwangerschaft und Mutterschaft)	Ja
Heil- und Kostenplan	Ja
Maßnahmen zur stufenweisen Wiedereingliederung	Nein
Naturarzneimittel (Verordnung + Rechnung)	Nein
Erklärung zum Continentale Partnerservice	Nein
Privatrezept	Ja
Rechnungen z.B. für Impfstoff, „osteopathische Behandlung“, etc.	Nein
Reha-Antrag	Ja
Reha-Antrag Sport	Ja
Verordnung häusliche Krankenpflege	Nein
Verordnung spezialisierter ambulanter Palliativversorgung	Nein
Verordnung von Krankenhausbehandlung	Nein
Zeugnis über den mutmaßlichen Tag der Entbindung	Nein

Sie können alle Belege, die nicht im original vorliegen müssen, per E-Mail an kundenservice@continentale-bkk.de senden. Die AU-Bescheinigung kann alternativ vom Kunden über die neue Service-App eingereicht werden.

Die Original Belege benötigen wir in folgenden Geschäftsstellen:

Dortmund (Königswall 22, 44137 Dortmund)

- Belege über Zuzahlungen
- Grünes Rezept
- Geburtsurkunde
- Privatrezept

Hamburg (Sengelmannstr. 120, 22335 Hamburg)

- Heil- und Kostenplan